

Privacyverklaring – I'm Intutive

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via de webwinkel op www.im-intitive-ed.nl.

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze webwinkel en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

1. Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

Wanneer u een bestelling plaatst in onze webwinkel, hebben wij bepaalde gegevens van u nodig om de bestelling correct af te kunnen handelen. Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- **Naam en adresgegevens:** Om het pakketje naar het juiste adres te sturen.
- **E-mailadres:** Om u de orderbevestiging, de factuur en de track & trace-code te sturen.
- **Telefoonnummer (optioneel):** Alleen om contact met u op te nemen als er onduidelijkheid is over uw bezorging.
- **Betalgegevens:** Om de betaling veilig te controleren en te verwerken via onze betaalprovider.

Grondslag: Wij verwerken deze gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de gesloten koopovereenkomst.

2. Delen van gegevens met derden (Verwerkers)

Om uw bestelling te kunnen bezorgen en uw betaling te verwerken, werken wij samen met betrouwbare externe partners. Met deze partijen zijn afspraken gemaakt om uw privacy te waarborgen. Wij delen uw gegevens uitsluitend met:

- **JouwWeb:** Het platform waarop onze website en webwinkel draaien.
- **Onze betaalprovider Mollie / iDEAL:** Zij zorgen voor de veilige afhandeling van de betaling.
- **De postbezorger PostNL:** Zij krijgen uw naam en adres om het pakket bij u te bezorgen.

Wij verkopen of verhuren uw gegevens nooit aan commerciële derden voor marketingdoeleinden.

3. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de bestelling af te ronden. Vanwege de wettelijke administratieplicht van de Nederlandse Belastingdienst zijn wij echter verplicht om factuurgegevens met uw adres- en betaalgegevens 7 jaar lang veilig te bewaren. Na deze periode worden deze gegevens definitief verwijderd.

4. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Onze website en webwinkel zijn uitgerust met een SSL-certificaat (te herkennen aan het slotje in de adresbalk en 'https://'). Dit betekent dat alle gegevens die u invult tijdens het bestelproces versleuteld en veilig worden verzonden.

5. Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht om:

- De persoonsgegevens die wij van u hebben in te zien.
- Uw gegevens te laten corrigeren of volledig te laten verwijderen (behalve de gegevens die wij voor de Belastingdienst moeten bewaren).
- Een bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw gegevens.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@im-intuitive-ed.nl. We reageren hier zo snel mogelijk op, uiterlijk binnen 4 weken.

6. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid of over uw gegevens kunt u contact opnemen met:

I'm Intuitive

Zuzana Smid

Koelhorst 101

info@im-intuitive-ed.nl

KvK-nummer: 86357050