

Algemene Voorwaarden – I'm Intuitive

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

- **Bedrijfsnaam:** I'm Intuitive
- **Adres:** Koelhorst 101
- **E-mailadres:** info@im-intuitive-edo.nl
- **KvK-nummer:** 86357050
- **Btw-identificatienummer:** Vrijgesteld van btw vanwege KOR'

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van deze webwinkel en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de ondernemer en de consument.
2. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor de aankoop van fysieke/digitale producten in de webwinkel en staan los van de behandelovereenkomst van de praktijk.

Artikel 3 – Het aanbod en prijzen

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief btw (tenzij anders vermeld) en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden duidelijk vóór het afrekenen getoond.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (zoals een overduidelijk verkeerde prijs) binden de ondernemer niet.

Artikel 4 – Betaling en Levering

1. De consument dient de betaling te voldoen via de in de webwinkel aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL).
2. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen [bijv. 3 tot 5] werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is afgesproken.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Garantie en Conformiteit

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de specificaties zoals vermeld op de website.
2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen [bijv. 7 dagen] na levering schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.

Artikel 6 – Klachten en Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via [je e-mailadres]. We proberen hier altijd binnen 14 dagen samen een oplossing voor te vinden.

Pagina 2: Ruilen & Retourneren (Het Retourbeleid)

Ruilen & Retourneren

Wij willen natuurlijk dat je volledig tevreden bent met je aankoop. Mocht een product toch niet helemaal naar wens zijn, dan heb je het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Hoe werkt het retourneren?

1. **Meld je retour aan:** Stuur binnen 14 dagen na ontvangst van je product een e-mail naar info@im-intuitive-ede.nl met daarin je naam, ordernummer en het product dat je wilt retourneren.
2. **Stuur het product terug:** Na de aanmelding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk terug te sturen.
3. **Terugbetaling:** Zodra wij het product in goede staat hebben ontvangen, storten wij het volledige orderbedrag (inclusief de eventueel betaalde verzendkosten van de éénreis) binnen 14 dagen terug op je rekening.

Belangrijke voorwaarden voor retourneren:

- **Staat van het product:** Het product mag alleen uitgepakt en bekeken zijn zoals je dat ook in een fysieke winkel zou mogen doen. Het product moet onbeschadigd, ongebruikt en (indien redelijkerwijs mogelijk) in de originele verpakking worden geretourneerd.
- **Retourkosten:** De kosten voor de retourzending van jouw huis naar onze webwinkel zijn voor **eigen rekening**.